

お客様へのキャンセル規定について

【宿泊】

項目	前日※	当日
宿泊	0%	100%

(注意項目)

- 《1》 %は、基本宿泊料金に対する違約金の比率です。
宿泊に関しては予約した日数（又は減収した日数）全てに対して、上記の違約金を申し受けます。
- 《2》 キャンセル受付は前日の15時までとしています。（15時以降の受付は当日キャンセル扱いとさせていただきます。）
- 《3》 悪天候や災害、体調不良、一部事情などでキャンセルした場合
キャンセル料の請求判断は宿泊施設が行っております。
施設へ直接ご確認くださいようお願い申し上げます。

【料飲】

項目	前日※	当日
食事代	50%	100%

(注意項目)

- 《1》 %は、料飲代金に対する違約金の比率です。
食事代金のみへの適応とし、飲み放題は当日参加人数にて代金を徴収致します。
キャンセル受付は基準は15時までとしています。（15時以降の受付は翌日扱いとさせていただきます。）
- 《2》 ご人数様の確定は1週間前とさせていただきます。
±1~2名の増減に関しては、3日前まで承ります。
- 《3》 悪天候や災害、一部事情（体調不良除く）などでキャンセルした場合
キャンセル料の請求判断は宿泊施設が行っております。
施設へ直接ご確認くださいようお願い申し上げます。

2024年吉日

くもづホテル&コンファレンス 支配人

